

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat služby v zákonné době - formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat na adresu provozovny nebo naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu).

Adresát (prodávající)

Společnost: Dostihový klub fanoušků, s.r.o.
Se sídlem: Levského 3221/1, Praha 4 - Modřany, PSČ 14300
on-line obchod adresa: http://www.eshop-rychle.cz/dostihovy_syndikat
Telefonní číslo:

Spotřebitel (zákazník)

Jméno a příjmení:
Adresa:
E-mail:
Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne jsem ve Vaší webové stránce http://www.eshop-rychle.cz/dostihovy_syndikat vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupené služby však vykazují tyto vady:

- 1)
- 2)
- 3)

* zde je třeba vadu služeb podrobně popsat

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....

* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o vyřízení reklamace a době jejího trvání.

Datum objednávky:
Datum obdržení:
Číslo objednávky:

V dne

.....
podpis zákazníka

Seznam příloh:

1. Kopie dokladu o zaplacení služeb
2.
3.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

- 1) Zakoupení služeb jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
- 2) Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
- 3) Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve lhůtě uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- 4) Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
- 5) Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.
- 6) Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a reklamace nemusí být vyřízena.